

شروط الخدمة الخاصة بـ PLAYSTATION NETWORK

هام.

PlayStation Network ليست للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 7 أعوام.

إذا كان عمرك بين 7 و17 عامًا، فيجب على ولي أمرك أو الوصي القانوني عنك ("البالغ المسؤول") قراءة هذه الشروط وقبولها نيابة عنك. يمكنك قراءتها أيضًا. اطلب من البالغ المسؤول عنك شرح أي أمر لا تفهمه. يمكنك أيضًا قراءة قواعد PSN على www.playstation.com/legal/PSNTerms/. القواعد أقصر من هذه الشروط. وتساعدك في فهم الأجزاء الأكثر أهمية.

كمستهلك، قد تتمتع بحقوق بموجب القوانين المحلية المعمول بها التي لا يمكن استثناءها أو تقييدها أو تغييرها. وتكون لهذه الحقوق الأولوية على كل ما ورد في هذه الشروط.

قبل بدء استخدام حسابك.

اقرأ هذه الشروط. سنعتمد على هذه الشروط عند التعامل معك. قد نوقف حسابك وحسابات الأطفال من بين أعضاء العائلة مؤقتًا إذا خرق أي منكم هذه الشروط. إذا كان لديك أي أسئلة، فاتصل بفريق خدمة العملاء – راجع القسم 31.

1. متى تنطبق هذه الشروط؟

1.1. تنطبق هذه الشروط على كل حساب لـ PlayStation Network وكل استخدامات هذا الحساب.

2. ما هي PlayStation Network؟

2.1. تُسمى PlayStation Network أيضًا PSN. هي خدمة يتم تقديمها عبر الإنترنت. وتسمح لك بالاتصال بلاعبين آخرين وتوفير إمكانية الوصول إلى مجموعة من الخدمات. أنت بحاجة إلى حساب لاستخدام PSN. لا يتم فرض أي رسم لإنشاء حساب لكن يتم فرض رسم على بعض الخدمات المتوفرة عبر PSN.

3. من نحن؟

3.1. نحن شركة Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited، التي تحمل رقم الشركة 06020283 ("SIENE"). تم إدراج SIENE في إنجلترا وويلز.

4. من يمكنه إنشاء حساب لـ PSN؟

4.1. يمكن للأشخاص الذين يبلغون من العمر 7 أعوام وأكثر امتلاك حساب.

4.2. إذا كان عمرك بين 7 و17 عامًا، فيجب أن يقبل البالغ المسؤول عنك على امتلاكك حساب ويساعدك في إنشائه.

4.3. إذا كنت تبلغ من العمر 18 عامًا أو أكثر، فيمكنك إنشاء حساب بنفسك. أنشئ حسابك أولاً. ثم أنشئ حسابات منفصلة لكل طفل تكون أنت البالغ المسؤول عنه. عيّن المراقبة الأبوية على كل حساب من حسابات الأطفال من بين أعضاء العائلة لتخصيص نشاطهم. لمزيد من التفاصيل، راجع القسم 11 أدناه.

5. ما الذي يحدث إذا خرقت هذه الشروط؟

5.1. قد نتخذ إجراءات متنوعة كما هو مبين في القسم 25، بما في ذلك إيقاف حسابك مؤقتًا. أثناء الإيقاف المؤقت، لن تتمكن من استخدام PSN. هذا يعني أنك لن تتمكن من استخدام بعض المنتجات، حتى تلك التي دفعت مقابلها.

6. التزامنا تجاهك.

6.1. يشكل استمتاعك بـ PSN واستخدامك المستمر لها اهتمامنا الأساسي. عند اتخاذ القرارات، نأخذ اهتماماتك في الاعتبار ونقارنها باهتماماتنا. ونسعى إلى اتخاذ القرارات المعقولة حسب الظروف. ونحاول التحسين وليس التقليل من تجربتك في PSN. نسعى إلى معاملة كل حسابك بعدل.

7. التزامك تجاهنا.

7.1. يجب أن تكون صادقًا معنا. قدم لنا المعلومات الشخصية الدقيقة عن نفسك وأي طفل من بين أعضاء العائلة. أبق تلك المعلومات محدثة عبر إدارة الحساب.

7.2. لما هذا مهم

7.2.1. هذا مهم لأننا نعتمد على المعلومات التي توفرها. نرسل معلومات مهمة إلى عناوين البريد الإلكتروني التي تقدمها لنا. نستخدم تاريخ ميلاد الأطفال من بين أعضاء العائلة لتخصيص تجربتهم.

7.2.2. إذا قدمت لنا معلومات خاطئة، فقد نوقف الحسابات المتأثرة مؤقتًا. مثلاً، قد نوقف حسابات البالغين مؤقتًا إذا كان الأطفال يستخدمونها. عند حدوث ذلك، تخسر إمكانية الوصول إلى PSN وبعض المنتجات، حتى تلك التي دفعت مقابلها. ويمكنك الاتصال بفريق خدمة العملاء لفهم سبب إيقاف حسابك أو حساب أحد الأطفال من بين أعضاء العائلة مؤقتًا وما يمكنك القيام به.

8. كلمات وعبارات تم تعريفها.

"طريقة الدفع المعتمدة": طرق الدفع التي نقبلها على PSN.

"الأجهزة المصرح بها": أي من وحدات التحكم في الألعاب التي نَقبلها. وهي تشمل PlayStation®2 و PlayStation®3 و PlayStation®4 و PlayStation®5 الأصلية و PlayStation®TV و PlayStation®Vita و PlayStation Classic.

"حساب الأطفال من بين أعضاء العائلة": حساب لشخص يشير تاريخ ميلاده إلى أنه دون سن 18 عامًا. يتميز حساب الأطفال من بين أعضاء العائلة بوظائف يحددها العمر وبمجموعة من طرق المراقبة الأبوية التي يمكن لمدير العائلة أو الوصي تعيينها. راجع القسم 11. على PS3 و PS Vita، يحمل المصطلح الحساب الفرعي المعنى نفسه كحساب الأطفال من بين أعضاء العائلة.

"الطفل من بين أعضاء العائلة": شخص يملك حسابًا خاصًا بالأطفال من بين أعضاء العائلة.

"قواعد السلوك": كيف يجب أن تتصرف على PSN، كما هو مبين في القسم 13.

"مدير العائلة": يكون مالك الحساب البالغ الذي ينشئ حساب الأطفال من بين أعضاء العائلة هو مدير العائلة. ويكون مالك الحساب البالغ الذي يدعو مالكي الحسابات البالغين الآخرين إلى الانضمام إلى "عائلته" أيضًا مدير عائلة.

"عضو العائلة": أي مالك حساب ينتمي إلى "عائلة".

"الوصي": عضو بالغ في العائلة يعينه مدير العائلة الذي يمكنه تعيين المراقبة الأبوية للأطفال من بين أعضاء العائلة.

"مبادئنا التوجيهية": اختصار لالتزامنا تجاهك مبين في القسم 6.

"المراقبة الأبوية": إعدادات تمكن مدير العائلة أو الوصي من تخصيص تجربة الأطفال من بين أعضاء العائلة. اطلع على المزيد من المعلومات حول المراقبة الأبوية على: www.playstation.com/safety.

"المنتجات": كل المحتوى الرقمي والخدمات الرقمية المتوفرة عبر PSN. قد تكون المنتجات مجانية أو مدفوعة. تشمل المنتجات الألعاب والموسيقى والأفلام والاشتراكات وخدمة زيادة رصيد محفظة PSN وأموالها، والمجتمعات الافتراضية (حيث يمكنك التفاعل مع لاعبين آخرين) والمزيد غير ذلك. تختلف المنتجات المتوفرة بحسب الجهاز الذي تستخدمه ومكان إقامتك. قد لا تتوفر بعض المنتجات بلغتك المفضلة.

"محفظة PSN": تتضمن الأموال التي تضيفها إلى حسابك لتتفقا على PlayStation Store.

"البالغ المسؤول": ولي أمر طفل أو الوصي القانوني عنه.

"الشروط": شروط الخدمة الخاصة بـ PlayStation Network هذه.

"المحتوى الذي ينتجه المستخدم"، المسمى أيضًا "UGC": النصوص والرسائل والتعليقات والصور والمحتوى الصوتي والموسيقى ومقاطع الفيديو وأصول الألعاب ومقاطع فيديو الألعاب والمعلومات المتعلقة بالألعاب والمواد الأخرى (i) التي تنشئها أنت أو الآخرون على PSN و/أو (ii) تشاركها أنت أو الآخرون عبر PSN.

"أموال المحفظة": الأموال الموجودة في محفظة PSN.

"زيادة رصيد المحفظة": شراء أموال المحفظة أو استبدال قسيمة بأموال المحفظة.

9. ما الشروط الأخرى التي تنطبق عندما تستخدم PSN؟

9.1. بالإضافة إلى هذه الشروط، تنطبق الشروط التالية وتشكل جزءًا من عقدك معنا:

9.1.1. سياسة الخصوصية الخاصة بـ PlayStation (تشرح البيانات التي نجعلها وكيف نستخدمها ونشاركها).

9.1.2. ترخيص برمجيات النظام (ينظم استخدام البرنامج المضمن في جهاز مصرح به).

9.1.3. شروط استخدام البرنامج (تنظم استخدامك برنامج اللعبة والتطبيق من PlayStation الذي تم تطويره للعمل على جهاز مصرح به واحد أو أكثر).

9.2. اطلع على تلك المستندات على www.playstation.com/legal/PSNTerms/.

9.3. للوصول إلى بعض المنتجات (مثلاً الألعاب والخدمات)، يجب أن تقبل الشروط المحددة التي نعلمك بها أو تعلمك بها الشركة الناشرة لذلك المنتج.

9.4. إذا فشلت في الامتثال للشروط المذكورة أعلاه، فستخرق هذه الشروط.

10. أمن حسابك.

10.1. نستخدم الإجراءات التقنية الملائمة لتأمين PSN والمعلومات التي نملكها عنك.

10.2. يجب أن تؤدي دورك أيضاً. أنت مسؤول عن كل استخدامات حسابك، إلا في حال:

10.2.1. استخدم شخص آخر الحساب لأننا فشلنا في استخدام الإجراءات التقنية الملائمة لتأمين PSN أو المعلومات التي نملكها عنك؛ أو

10.2.2. استخدم شخص آخر الحساب لكنك اتخذت خطوات معقولة لمنع حدوث ذلك بما في ذلك الخطوات المبينة في القسم 10.3.

10.3. بعض الخطوات لمنع الآخرين من استخدام حسابك:

10.3.1. سجل الخروج من حسابك في نهاية كل جلسة.

10.3.2. عيّن رمز مرور لمنع أي شخص يمكنه الوصول إلى جهازك المصرح به من تسجيل الدخول إلى حسابك.

10.3.3. استخدم كلمة مرور قوية، مختلفة عن أي كلمة مرور تستخدمها لخدمات أخرى عبر الإنترنت، وقم بتفعيل ميزة "يلزم كلمة مرور عند السداد" لمنع الآخرين من الإنفاق على حسابك.

10.3.4. لا تشارك تفاصيل حسابك أبداً مع أي شخص آخر.

10.3.5. لا تدع أبداً أي شخص آخر يستخدم حسابك، ولا حتى أحد أعضاء العائلة أو صديق.

10.4. ماذا لو حدث خطأ؟

10.4.1. غير كلمة المرور على الفور إذا كنت تظن أن شخصاً آخر يعرفها.

10.4.2. أعلمنا على الفور إذا كنت تظن أن شخصاً آخر يتحكم بحسابك.

10.4.3. أعلم جهة إنفاذ القانون إذا وقعت ضحية جريمة تتعلق بـ PSN. (على سبيل المثال، شخص آخر يستخدم تفاصيل الدفع الخاصة بك على PSN).

11. الأطفال من بين أعضاء عائلتك.

11.1. يجب أن تنشئ حساباً منفصلاً خاصاً بالأطفال من بين أعضاء العائلة لكل طفل. وعيّن المراقبة الأبوية الملائمة لكل حساب. راجع القسم 12.

11.2. يمكن للأطفال من بين أعضاء العائلة الوصول إلى PlayStation Store. راجع القسم 15. يشكل أحد عناصر المراقبة الأبوية حد إنفاق شهري. نعيّنه على صفر. يمكنك زيادته. لا تسمح للأطفال من بين أعضاء العائلة بحد إنفاق شهري أعلى من صفر إلا إذا كنت متأكداً من أنهم يفهمون تدفق الشراء ويتخذون قرارات الشراء لغاية تلك القيمة.

11.3. من خلال تعيين حد إنفاق لكل طفل من بين أعضاء العائلة (أو تعيين وصي يقوم بذلك)، فأنت نخبرنا بما يلي:

11.3.1. يفهم الطفل (i) مفهوم الشراء؛ (ii) والكلفة؛ (iii) وتدفع الشراء عبر الإنترنت؛ و

11.3.2. أنت توافق على الدفع مقابل كل عمليات الشراء لغاية حد الإنفاق.

11.4. لكل حساب طفل من بين أعضاء العائلة، يجب:

11.4.1. أن توفر المعلومات الدقيقة – راجع القسم 7 – بما في ذلك العمر؛

11.4.1.1. لماذا؟ يؤثر هذا الأمر في كيفية تعاملنا معها. سنستخدم عمرهم لتخصيص ما يمكنهم رؤيته وشراؤه والقيام به على PSN. لكن لا يتم تصنيف كل المنتجات المتوفرة عبر PSN ويحتوي بعضها على لغة ومواد للبالغين قد يراها أطفال من بين أعضاء عائلتك.

11.4.2. اشرحوا لهم كيف يجب أن يتصرفوا عبر الإنترنت وكيف يعاملون الآخرين – راجع قواعد السلوك الخاصة بنا في القسم 13 – وكيف يحمون أنفسهم وحسابهم؛

11.4.3. قم بتعيين المراقبة الأبوية الملائمة – راجع القسم 12؛

11.4.4. راقب استخدامهم لـ PSN بشكل ملائم؛

11.4.4.1. لماذا؟ قد يتلقى أطفال من بين أعضاء عائلتك الرسائل من مستخدمي PSN آخرين لن يتم إرسال نسخة عنها إليك.

11.4.5. تحمل مسؤولية كل استخدامات حسابات الأطفال من بين أعضاء عائلتك، بما في ذلك كلفة أي عمليات شراء. لن ينطبق ما يلي:

11.4.5.1. إذا استخدم شخص آخر الحساب لأننا فشلنا في اتخاذ الإجراءات التقنية الملائمة لتأمين PSN أو المعلومات التي نملكها عن أطفال من بين أعضاء عائلتك؛ أو

11.4.5.2. إذا استخدم شخص آخر الحساب لكنك والطفل عضو عائلتك قد اتخذتما خطوات معقولة لمنع حدوث ذلك.

12. المراقبة الأبوية.

12.1. نقدم مجموعة من طرق المراقبة الأبوية. يمكنك القراءة عنها على www.playstation.com/safety.

12.2. معلومات مهمة حول المراقبة الأبوية:

12.2.1. يمكن للأوصياء تعيين المراقبة الأبوية وتعديل تلك التي قد عينتها.

12.2.2. لن نعلمك بتغييرات المراقبة الأبوية التي أجراها الأوصياء.

12.2.3. عيّن الأوصياء الذين تثق بهم بالكامل.

13. قواعد السلوك.

13.1. يجب أن تتبع أنت والأطفال من بين أعضاء عائلتك قواعد السلوك الخاصة بنا في كل عمليات التعامل معنا ومع الأعضاء الآخرين في مجتمع PSN.

✓ كُن شاملاً.

PSN هي لكل الأشخاص الذين يتخطون 7 أعوام، بغض النظر عن الهوية الجنسية أو الميول الجنسية أو العرق أو الإثنية أو الجنسية أو اللون أو وضع الهجرة أو الطبقة الاجتماعية والاقتصادية أو المستوى التعليمي أو الحجم أو الوضع العائلي أو المعتقد السياسي أو الديانة أو القدرة العقلية والجسدية أو أي سمة أخرى يستخدمها الأشخاص لتصنيف الآخرين أو تقسيم المجتمعات.

✗ لا تستخدم خطاب الكراهية أو تروّج له.

✗ لا تهدد أي شخص أو تلحق الضرر به أو تفاقه.

✗ لا تنتمر على أي شخص أو تضايقه أو تطارده.

✓ كُن متزناً. وامتثل للقانون.

✗ لا تكن مبذلاً أو هجوماً.

✗ لا تشجع أي شخص على أذية نفسه أو شخص آخر.

✗ لا تهدد بالقيام بأي أعمال غير قانونية أو تتغاضى عنها أو تؤيدها أو تروّج لها.

✗ لا تنتحل شخصية أي شخص آخر.

✗ لا تنتهك خصوصية أي شخص أو تشهر به.

✗ لا تنتهك الملكية الفكرية لأي شخص.

✓ كُن صبوراً ومتفهماً. وكن لطيفاً.

تذكر أنك كنت جديداً أيضاً ذات مرة. يمكنك المساعدة في جعل تجارب شخص في اللعب والمجتمع جيدة.

✓ كُن محترماً.

نعلم أنه لا يمكنك الاتفاق جميعاً طوال الوقت. لذا خالف الرأي باحترام أو ابتعد.

✓ كُن متعاوناً.

فليساعد بعضكم البعض الآخر. إذا وجدت نقطة ضعف في PSN أو منتج، فأخبرنا لنتمكن من إصلاحها، فنحافظ على أمانك والآخرين وشركتنا أكثر.

✗ لا تكن مخرباً.

✗ لا تغش.

✗ لا تستخدم أي أخطاء برمجية أو أخطاء أو نقاط ضعف أو آليات غير مقصودة في المنتجات أو PSN للحصول على منفعة.

✗ لا تشارك أي حسابات أو تفاصيل حساب أو بيانات اعتماد أخرى أو تشتريها أو تبيعها أو توجرها أو ترخصها من الباطن أو تبادلها أو تنقلها أو تجري التصيد الاحتيالي للحصول عليها أو تكتسبها.

✗ لا ترسل بريداً عشوائياً إلى أي شخص.

✗ لا تعد توجيه التوصيات أو العروض إلى جهات اتصالك من دون إذنهم.

✗ لا تستخدم PSN أو أي من منتجاتها لأي نشاط تجاري أو تربطها به.

✗ لا تقم بأي أمر للإساءة إلى سمعة PSN أو PlayStation.

✓ كُن كئوباً. وحافظ على اللياقة.

يؤثر ما نقوله ونقوم به عبر الإنترنت على الأشخاص الآخرين وله عواقب في العالم الحقيقي. لذا فكر قبل نشر أي أمر عبر الإنترنت. واعلم أن المعلومات التي تضعها على الإنترنت يمكن أن تنتشر وقد يراها أشخاص لا تتوقع أن يروها.

✗ لا تكشف عن معلومات شخصية عن أشخاص آخرين أو نفسك. فهذا يجعلهم أكثر عرضة للخطر. وتشمل المعلومات الشخصية أرقام الهاتف وعناوين البريد الإلكتروني وعناوين العالم الحقيقي مثل منزلك أو مدرستك أو موقعك المؤقت.

✗ لا تشارك الصور الجنسية أو الإباحية.

✗ لا تشارك أي صورة لشخص آخر من دون موافقته.

✓ ساعدنا في ضمان أن تكون PSN أفضل مكان لتشغيل الألعاب.

استخدم دائماً المنطق السليم وحسن الأخلاق. وإذا رأيت شخصاً آخر يسيء التصرف فقم بما يلي:

✓ بلغنا عنه باستخدام أدوات الإبلاغ عن الاستيلاء السياقية. وإذا استخدمت أداة الإبلاغ عن الاستيلاء الأقرب، عندما ترسل التقرير، يمكنك إرسال الدليل المنطوق إلينا لمساعدتنا في تقييم تقريرك. بالطبع، هذا يعني أنه يمكن للأشخاص الآخرين الإبلاغ عن الاستيلاء - منك ومن المحتوى الخاص بك أيضاً.

للاطلاع على مزيد من المعلومات حول الإبلاغ عن استيلاء يرجى زيارة www.playstation.com/safety.

✓ إذا تعاملت معهم، فابق هادئاً ومحترماً. كن قنوة ولا تخرق هذه الشروط.

✓ اتبع أي قواعد محددة لكل منتج.

14. هل نتعقب ما تقوم به عبر الإنترنت؟

14.1. نعم، لكن لا يمكننا تعقب كل نشاط ولا نلتزم بالقيام بذلك.

14.2. يجوز لنا أن نتعقب نشاط PSN الخاص بك ونسجله ونزيل أي محتوى تنتجه أنت كمستخدم ويخرق هذه الشروط، من دون إشعار آخر لك. ويجوز أن يسجل المستخدمون الآخرون أموراً يرونها ويرسلونها إلينا.

14.3. يمكن أن تشمل المعلومات التي نحصل عليها المحتوى الخاص بك، والاتصالات الصوتية والنصية، ومقاطع فيديو لطريقة اللعب، ووقت أنشطتك وموقعها، واسمك الحقيقي، ومعرّف اتصال PSN على الإنترنت الخاص بك وعناوين IP.

14.4. نستخدم نحن (أو الشركات التابعة لنا) تلك المعلومات لتنفيذ هذه الشروط، والامتثال للقانون، وحماية حقوقنا وحقوق مرخصينا ومستخدمينا، وحماية مجتمعنا. ويجوز لنا أن ننقل هذه المعلومات إلى الشرطة أو السلطات المختصة الأخرى.

14.5. راجع سياسة خصوصيتنا على www.playstation.com/legal/PSNTerms للحصول على المزيد من التفاصيل حول استخدام معلوماتك.

15. PlayStation Store.

15.1. يمكن لكل الحسابات الوصول إلى PlayStation Store.

15.2. كل ما تشتريه من PlayStation Store، تشتريه منا. وهذا يشمل أموال المحفظة وكل ما يتم شراؤه باستخدام أموال المحفظة.

15.3. يمكنك الدفع باستخدام أموال محفظة PSN أو طريقة دفع معتمدة.

15.4. تشمل أي ضرائب غير مباشرة العملة والسعر اللذين يتم عرضهما. يجب أن تدفع أي ضريبة على القيمة المضافة على الواردات والرسوم والعملات الأجنبية ورسوم المصارف أو البطاقات التي تنطبق (إن وجدت).

15.5. الأطفال من بين أعضاء العائلة:

15.5.1. نقوم بتصنيف المحتوى الذي يمكن للأطفال من بين أعضاء العائلة رؤيته وشراؤه على PlayStation Store بالاستناد إلى تاريخ ميلادهم وأي مراقبة أبوية تعيّننا.

15.5.2. يتم خصم كلفة المنتجات التي يشتريها الأطفال من بين أعضاء العائلة من محفظة PSN الخاصة بك. إذا لم تقبل بذلك، فلا تغتفر حد إنفاق الأطفال من بين أعضاء العائلة من القيمة صفر الافتراضية ولا تعيّن وصيًا يمكنه تغييره.

15.5.3. لا يمكن للأطفال من بين أعضاء العائلة تحفيز فرض رسم على بطاقة الائتمان الخاصة بك. ستنتج عمليات شرائهم إذا كان لديك رصيدًا كافيًا في محفظة PSN الخاصة بك فحسب.

16. التسوق على PlayStation Store.

16.1. تأكد من فهم الأطفال من بين أعضاء عائلتك كيفية عمل PlayStation Store. ينطبق ما يلي عليهم وعليك، باستثناء الحالات المشار إليها.

16.2. نوجهك خلال عملية الشراء من خيار المنتج إلى تأكيد الشراء عبر سلسلة من الشاشات والتعليمات.

16.2.1. اقرأ بعناية المعلومات التي نعرضها لك خلال الشراء. فهي تؤثر على حقوق الإلغاء التي قد تتمتع بها بخلاف ذلك بموجب القوانين المحلية المعمول بها – راجع القسم 17.

16.3. الزر الأخير الذي يمكن الضغط عليه هو "الطلب والدفع". عندما تضغط على ذلك الزر:

16.3.1. إذا كان لديك رصيدًا كافيًا في محفظتك لدفع الثمن، نخصم الأموال من محفظة PSN الخاصة بك؛

16.3.2. إذا كنت تملك رصيدًا في محفظتك لكنه غير كافٍ لدفع الثمن، نأخذ المال المتوفر ونخصم المبلغ المتبقي من الرصيد في طريقة الدفع المعتمدة الخاصة بك. (لا تنطبق على الأطفال من بين أعضاء العائلة)؛

16.3.3. إذا كنت لا تملك أموالًا في المحفظة، نخصم المبلغ الكامل من طريقة الدفع المعتمدة الافتراضية المحفوظة في حسابك. (لا تنطبق على الأطفال من بين أعضاء العائلة)؛ و

16.3.4. ترسل الطلب إلينا.

16.4. إذا لم نتمكن من تلبية طلبك، نُعيد أي مبالغ تم خصمها من:

16.4.1. محفظة PSN إلى محفظة PSN الخاصة بك؛

16.4.2. طريقة الدفع المعتمدة إلى طريقة الدفع تلك إلا إذا كانت إحدى طرق الدفع المعتمدة التي لا يمكننا تنفيذ ذلك عليها. في تلك الحالات، نُعيد الأموال إلى محفظة PSN الخاصة بك.

16.5. تشتري ترخيصًا شخصيًا لاستخدام المنتجات للاستخدام الخاص. لا يمكن نقل ذلك الترخيص إلا إذا نصت القوانين المحلية المعمول بها على أنه يجب نقله.

16.5.1. هذا يعني أنه يمكنك استخدام منتج بالطرق الموضحة في الترخيص لكنك لا تملك المنتج.

16.5.2. نخبرك أين يمكنك العثور على شروط الترخيص خلال تدفق الشراء.

16.6. إذا حذفت حساب الشراء أو أغلقته، فقد تخسر إمكانية الوصول إلى المنتج واستخدامه. إذا أوقفنا حساب الشراء مؤقتًا بسبب خرق هذه الشروط، قد تخسر إمكانية الوصول إلى المنتج واستخدامه خلال فترة الإيقاف المؤقت.

16.7. إذا نشرت جهة خارجية المنتج، فقد تحتاج إلى إقران حسابك على PSN أو ربطه بحساب تملكه لدى تلك الجهة الخارجية لاستخدام المنتج. قد يصبح المنتج مرتبطًا بحساب الجهة الخارجية ذلك بالإضافة إلى حساب الشراء. إذا قمت بإلغاء ربط حساب الجهة الخارجية بحسابك على PSN أو إذا تم إغلاق حساب الجهة الخارجية أو حذفه، قد تخسر إمكانية الوصول إلى المنتج.

17. أيمكنني إلغاء عمليات الشراء التي قمت بها لأنني غيرت رأيي؟

17.1. نعم، في حالات محدودة وعندما تطلب الإلغاء ضمن أطر زمنية معينة. اطلع على سياسة الإلغاء الخاصة بنا على www.playstation.com/store-cancellation-policy.

17.2. اقرأ بعناية المعلومات التي نعرضها لك خلال عمليات الشراء. عندما تشتري، نوفر المعلومات ونتبع عملية تحد من حقوق الإلغاء بسبب تغيير الرأي التي قد تتمتع بها بخلاف ذلك بموجب القوانين المحلية المعمول بها.

17.3. شرح حقوق الإلغاء بسبب تغيير الرأي. في بعض البلدان، ينص القانون المحلي على أنه إذا اشتريت المنتجات عبر الإنترنت، فلديك الوقت لتغيير رأيك وإلغاء عملية الشراء واسترداد الأموال. في بلدان المنطقة الاقتصادية الأوروبية، على سبيل المثال:

17.3.1. عندما تشتري المحتوى الرقمي (مثل لعبة أو فيلم)، يمكنك إلغاء الشراء لأي سبب في غضون 14 يومًا من المعاملة.

17.3.2. عندما تشتري الخدمات (مثل الاشتراك أو أموال المحفظة)، يمكنك إلغاء الشراء لأي سبب في غضون 14 يومًا من المعاملة.

17.3.3. لكن ينص القانون أيضًا على أنه إذا وافقت على التسليم الفوري للمحتوى الرقمي أو تزويد الخدمة الفوري، فيمكننا توفيرها على الفور وحد حقك في إلغاء تلك الطلبات شرط أن نشرح لك كيفية تأثير ذلك على حقوق الإلغاء.

17.3.4. ولأن معظم عملائنا يريدون استخدام عمليات الشراء على الفور، نصمم تدفق الشراء للحصول على موافقتك على التسليم الفوري للمحتوى الرقمي والخدمات ونزودك بالمعلومات الواضحة حول كيفية تأثير ذلك على حقوق الإلغاء.

17.4. لذا، ما لم يكن المنتج معيًّا أو كنت تملك حقوقًا أخرى لإلغاء طلبك بموجب القوانين المحلية المعمول بها، عندما نتسوق معنا:

17.4.1. لن تتمكن من تغيير رأيك وإلغاء عملية شراء المحتوى الرقمي عندما تبدأ بتنزيل المحتوى؛ و

17.4.2. يمكنك تغيير رأيك وإلغاء عمليات شراء خدمة الاشتراك في غضون 14 يومًا من عملية الشراء لكن المبلغ الذي نُعيده قد يكون أقل من سعر الشراء (لحساب الاستخدام الذي نفذته على الخدمة).

18. محفظة PSN.

18.1. لسنا مصرفًا ومحفظة PSN ليست حسابًا مصرفيًا. لا تحقق أموال المحفظة الفوائد. ولا تملك أموال المحفظة قيمة خارج PSN. يمكنك استخدام أموال المحفظة لشراء المنتجات التي نبيعها فحسب. لا يمكنك استبدال أموال المحفظة بالنقود أو تحويلها إلى الآخرين.

18.2. إذا لم تستخدم أموال محفظة PSN في غضون 36 شهرًا من إضافتها، قد تنتهي صلاحيتها، إذا كانت القوانين المحلية المعمول بها في بلدك تسمح بذلك. سنرسل لك إشعارًا عبر البريد الإلكتروني قبل انتهاء صلاحية أموال محفظتك لتمكينك من استخدامها قبل حدوث ذلك.

19. طرق الدفع.

19.1. نخزن تفاصيل بطاقة الائتمان والخصم وحساب PayPal الخاص بك عندما تستخدمها لمعاملة. ونستخدمها لعمليات الشراء المستقبلية إلا إذا حذفناها عبر إعدادات حسابك.

19.2. لا نخزن رقم التأمين الخاص ببطاقة الدفع المؤلف من 3 أرقام. لا تحتاج إلى إدخاله لعمليات الشراء المستقبلية.

19.3. لطرق الدفع المعتمدة الأخرى، قد تحتاج إلى إدخال التفاصيل في كل مرة تشتري شيئًا.

19.4. عندما تشتري منتجًا باستخدام ميزة تسديد الفواتير عبر الأجهزة المحمولة، يخصم مزود شبكة الجوال مبلغ الشراء. وقد يخصم سعر إرسال الرسائل القياسي أيضًا.

20. عمليات إعادة المبلغ المخصوم إلى الحساب.

20.1. تحدث إعادة المبلغ المخصوم إلى الحساب عندما يعيد مزود خدمة الدفع (أي مزود طريقة الدفع الخاصة بك مثل مصرف أو PayPal) عملية دفع أجريتها. تؤدي إعادة المبلغ المخصوم المدفوع لنا إلى الحساب مقابل منتجات نوفرها، إلى دين لنا يساوي المبلغ المخصوم الذي تمت إعادته إلى الحساب.

20.2. بما أن إعادة المبلغ المخصوم إلى الحساب بإمكانها الإشارة إلى اشتباهك بحدوث احتيال أو استيلاء على حساب، سنوقف حسابك أو جهازك مؤقتًا لحمايته أثناء استطلاعنا في هذا الأمر. إذا لم يتوفر سبب قانوني لإعادة المبلغ المخصوم إلى الحساب، فسيبقى حسابك متوقفًا مؤقتًا حتى يتم تسديد الدين. قد نخصم الأموال من محفظة PSN الخاصة بك لدفع أي دين مستحق عليك لنا.

21. شروط خاصة تنطبق على بعض المنتجات.

عامة.

21.1. قد لا تعمل المنتجات التي نبيعها مع الأجهزة المصرح بها والبرنامج المرخصة للبيع خارج أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، والهند وروسيا وأوقيانوسيا.

21.2. إن كل المنتجات هي للاستخدام المنزلي غير التجاري فحسب، ما لم يُحدد خلاف ذلك.

الألعاب.

21.3. تسمح لك بعض الألعاب والتطبيقات بشراء:

21.3.1. المنتجات من PlayStation Store؛ أو

- 21.3.2. منتجات أخرى مباشرة من الشركة الناشرة للعبة أو التطبيق.
- 21.3.2.1. لا يمكنك استخدام أموال المحفظة لشراء أي منتج من الشركة الناشرة وستحتاج إلى تسجيل طريقة دفع معها.
- 21.3.2.2. ينطبق حد الإنفاق على حساب الأطفال من بين أعضاء العائلة على عمليات الشراء من PlayStation Store فحسب.
- 21.4. تقدم بعض المنتجات الخدمات عبر الإنترنت مثل الوضع متعدد اللاعبين على الإنترنت أو لائحة أفضل اللاعبين أو مرافق الاتصال.
- 21.4.1. للوصول إلى وضع اللاعبين المتعددين عبر الإنترنت، تحتاج أنت (أو حساب آخر عيّن جهاز PS4 الخاص بك كـ "جهازه الأساسي"، أو مكن إعداد "Offline & Homeshare" (غير متصل ومشاركة الشاشة الرئيسية) على جهاز PS5 الخاص بك، في حال كان لديك جهاز PS5) إلى امتلاك اشتراك فعال في PlayStation Plus.
- 21.4.2. لا يتم توفير الخدمات عبر الإنترنت إلى الأبد.
- 21.4.2.1. نطبق مبادئنا التوجيهية عند اتخاذ القرار بإيقاف خدمة عبر الإنترنت. سنزودك بإشعار مسبق بالإيقاف.
- 21.4.2.2. للألعاب التي تنشرها جهات خارجية، نطلب منها تزويدك بإشعار مسبق بالإيقاف.
- الاشتراكات.**
- 21.5. تستمر الاشتراكات إلى أجل غير مسمى. نفرض عليك رسومًا مستمرة تلقائيًا بانتظام إلى أن تقوم بالإلغاء. نشرح الرسوم المستمرة ومعدل تكرار إرسال الفواتير وكيفية الإلغاء قبل الشراء. سنرسل إليك بريدًا إلكترونيًا قبل استحقاق كل عملية دفع.
- 21.6. تتحول النسخات التجريبية إلى اشتراكات مدفوعة. ونفرض عليك رسوم الاشتراك إلا إذا قمت بالإلغاء قبل انتهاء الفترة التجريبية. نشرح هذا الأمر والرسوم المستمرة ومعدل تكرار إرسال الفواتير وكيفية الإلغاء قبل استخدام نسخة تجريبية.
- 21.7. إذا لم يكن لديك رصيدًا كافيًا في المحفظة لدفع رسم اشتراك منتظم، فنخصم المبلغ من الرصيد في طريقة الدفع الافتراضية الخاصة بك (إن وجدت).
- 21.7.1. هذا لا ينطبق على عمليات الشراء التي يجريها الأطفال من بين أعضاء العائلة.
- 21.8. في نهاية كل فترة تسديد فاتورة وفي نهاية النسخة التجريبية، نخصم رسوم الاشتراك للفترة التالية. لن يحدث هذا إذا:
- 21.8.1. ألغيت الاشتراك قبل نهاية النسخة التجريبية أو فترة تسديد الفاتورة الحالية.
- 21.8.2. ليس لديك رصيد كافٍ في محفظة PSN الخاصة بك وليس لديك طريقة دفع مسجلة.
- 21.8.3. نوقف الاشتراك لأي سبب.
- 21.9. إذا فشل الدفع مقابل الاشتراك، قد نستمر في محاولة أخذ المبلغ منك في الأيام القليلة المقبلة.
- 21.9.1. قد تتمكن من الوصول إلى خدمة الاشتراك خلال تلك الفترة.
- 21.9.2. لن تتغير فترة تسديد الفاتورة الخاصة بك. إذا نجحت إعادة محاولة الدفع، فسيبقى تاريخ الدفع التالي وكأن الدفع الأولي لم يفشل.
- 21.10. يجوز لنا أن نغير سعر اشتراكك (رفعه أو تخفيضه) لعكس التغييرات في منتج الاشتراك أو لعكس تكاليفنا في توفير الاشتراك أو لضمان بقاء الاشتراك خدمة قابلة للتطبيق أو للاستجابة لتغييرات السوق، مثل التغييرات على أسعار صرف العملات أو الضرائب المحلية أو التضخم.
- 21.10.1. سنرسل لك إشعارًا عبر البريد الإلكتروني قبل 60 يومًا على الأقل من أي زيادة في السعر. وستتمكن من الإلغاء قبل بدء نفاذ ارتفاع السعر.
- 21.11. إذا كان لديك اشتراك مسبقًا (سواء أكان مدفوعًا أو كجزء من نسخة تجريبية مجانية) واشتريت اشتراكًا آخر للخدمة نفسها، فسينتهي اشتراك الحالي في نهاية فترة تسديد الفاتورة الحالية وسيبدأ الاشتراك الجديد.
- 21.12. قد تختلف حزمة المنتجات في الاشتراك طيلة فترة اشتراكك. تعني قيود العمر والموقع الجغرافي وغيرها أنك قد لا تتمكن من الوصول إلى كل المنتجات في الحزمة. قد تتوفر بعض المنتجات لغير المشتركين بشكل منفصل.
- الطلبات المسبقة.**
- 21.13. يجب أن تدفع مقابل الطلبات المسبقة في تاريخ إجراء الطلب المسبق.
- 21.14. يمكنك إلغاء الطلب المسبق واسترداد الأموال كما هو موضح في نقطة الشراء والقسم 17. إذا ألغيت طلبًا مسبقًا فلن تُحوّل الحصول على أي منتجات ترويجية يتم تقديمها مع الطلب المسبق بعد الآن.
- العملة الافتراضية.**
- 21.15. تشمل بعض الألعاب العملات الافتراضية. بالاستناد إلى اللعبة، يمكنك كسب العملات الافتراضية عبر اللعب أو شرائها من PlayStation Store. والعملات الافتراضية هي للاستخدام داخل اللعبة فحسب. يمكنك استبدالها داخل اللعبة بعناصر أو تجارب أو وظائف أخرى داخل اللعبة.
- 21.16. يجب ألا تقوم بما يلي:
- 21.16.1. شراء العملات الافتراضية أو بيعها أو تحويلها أو استخدامها خارج اللعبة؛
- 21.16.2. المراهنة على العملات الافتراضية أو من أجلها (على سبيل المثال "المراهنة الافتراضية") إلا إذا كانت اللعبة توفر تلك الوظيفة؛
- 21.16.3. تبادل العملات الافتراضية أو استبدالها بأموال أو قيمة المال.
- 21.17. انتهاء صلاحية العملات الافتراضية:

- 21.17.1. قد تنتهي صلاحية العملات الافتراضية بعد فترة محددة (راجع شروط الشركة الناشرة للعبة).
- 21.17.2. لن تكون العملات الافتراضية قابلة للاستخدام بعد إيقاف تشغيل خوادم لعبة عبر الإنترنت.
- 21.17.3. نطلب من الشركات الناشرة للعبة تزويدك بإشعار قبل أن تصبح العملات الافتراضية غير قابلة للاستخدام لتتمكن من استخدامها قبل حدوث ذلك. قد يتم إرسال الإشعار عبر رسالة داخل اللعبة أو إشعار PSN أو البريد الإلكتروني.

22. محتوى تنشئه وتشاركه.

- 22.1. تسمح لك بعض المنتجات بمشاركة المحتوى الذي تنتجه أنت كمستخدم معنا ومع لاعبين آخرين.
- 22.2. أنت تملك المحتوى الذي تنتجه أنت كمستخدم. لكن يجب ألا تستغله تجاريًا من دون الموافقة. تحتاج إلى موافقتنا، وعند الاقتضاء، موافقة الشركة الناشرة للمنتج. ويعود السبب إلى أن طريقة إنشاء المحتوى الذي تنتجه أنت كمستخدم ومشاركته تعني أن المحتوى الذي تنتجه أنت كمستخدم قد تكون مرتبطة ببرنامج أو ملكية فكرية تعود إلينا وإلى الشركة الناشرة للمنتج.
- 22.3. عندما تشارك المحتوى الذي تنتجه أنت كمستخدم:
- 22.3.1. قد نجعله مرئيًا في PSN.
- 22.3.2. قد نجعله مرئيًا في أماكن أخرى مثل مواقعنا الإلكترونية وتلك الخاصة بالشركات التابعة لنا.
- 22.3.3. قد نعدل نحن أو الشركات التابعة لنا المحتوى الذي تنتجه أنت كمستخدم لأسباب متعددة، بما في ذلك إضافة معرف الاتصال على الإنترنت (أو اسمك الحقيقي إذا اخترت استخدامه) ليعرف الآخرون أنه لك، ولضمان عرضه بشكل جيد على أجهزة متعددة وما إلى ذلك.
- 22.3.4. يمكن للآخرين التفاعل معه وتنفيذ إجراءات عليه مثل التعليق عليه أو تعديله أو حذفه أو إعادة مشاركته.
- 22.3.5. قد نقوم نحن والشركات التابعة لنا بما يلي:
- 22.3.5.1. ترخيص المحتوى الذي تنتجه أنت كمستخدم وبيعه واستغلاله تجاريًا (على سبيل المثال، بيع الاشتراكات للوصول إلى المحتوى الذي تنتجه أنت كمستخدم فحسب أو مع المحتوى الذي ينتجه المستخدم)؛
- 22.3.5.2. استلام عائدات إعلانات تتعلق بالمحتوى الذي ينتجه المستخدم؛
- 22.3.5.3. استخدام المحتوى الذي تنتجه أنت كمستخدم في عرض ترويجي لمنتجات وخدمات PlayStation® الأخرى؛
- 22.3.5.4. تعديل المحتوى الذي تنتجه أنت كمستخدم أو حذفه عند الضرورة للامتثال للقانون أو ممارسة حقوقنا بموجب هذه الشروط.

- 22.4. لا ندفع مقابل استخدام المحتوى الذي تنتجه أنت كمستخدم كما هو مبين في القسم 22.3.
- 22.5. من خلال مشاركة المحتوى الذي تنتجه أنت كمستخدم، فأنت تخبرنا بأنك تملك كل الحقوق الضرورية لهذا المحتوى الذي ينتجه المستخدم ولمنح الحقوق المبينة في القسم 22 الحالي.
- 22.6. قد يخبرك ترخيص منتج المزيد عن كيفية عمل مشاركة المحتوى الذي ينتجه المستخدم لذلك المنتج.

23. هل نغير PSN أو المنتجات بعد أن تشتريها؟

- 23.1. أحيانًا، نعم، لكننا نطبق مبادئنا التوجيهية.
- 23.2. نغير PSN من وقت لآخر بالاستناد إلى ملاحظاتك وما نراقبه. تجري التغييرات لحل الأخطاء البرمجية والأخطاء وتحسين الكفاءة والأمن وما إلى ذلك. تتغير أيضًا المنتجات المتوفرة عبر PSN. قد تضيف التغييرات الوظائف أو تزيلها.
- 23.3. قد تُجرى التغييرات بطرق مختلفة، بما في ذلك:
- 23.3.1. قد نقوم بتحميل تحديثات هامة تلقائيًا إلى جهازك المصروح به عندما تقوم بتوصيله بالإنترنت و/أو تسجيل الدخول إلى حسابك.
- 23.3.2. يجوز لك تنزيل التحديثات يدويًا أو عبر إعداد جهازك المصروح به للقيام بذلك تلقائيًا. سنوفر شرحًا للتحديثات.
- 23.3.3. في الحالتين، قد تؤدي التحديثات إلى خسارة البيانات. لضمان ألا تكون هذه الخسارة دائمة، يجب أن تنسخ احتياطيًا أي صور شخصية أو موسيقى أو فيديو أو بيانات أخرى مخزنة على جهازك المصروح به.

- 23.4. قد نحتاج إلى إيقاف PSN و/أو أي منتجات متوفرة لأسباب تشمل الاستطلاع في أي حادث أمني وإجراء الصيانة والترقيات على الجهاز. سنطبق مبادئنا التوجيهية. راجع القسم 26 للاطلاع على مسؤوليتنا إذا حدث هذا الأمر.

24. إغلاق حسابك.

- 24.1. يجوز لك إغلاق حسابك عبر التواصل معنا باستخدام التفاصيل في القسم 31.
- 24.2. يجوز لنا إغلاق حسابك في حال لم يتم استخدامه لمدة 36 شهرًا على الأقل. سنقوم بهذا الأمر إذا كانت القوانين المحلية المعمول بها في بلدك تسمح بذلك فحسب.
- 24.3. بعد إغلاق حسابك، لن تتمكن من الوصول إلى PSN أو استخدام المنتجات التي تم شراؤها بواسطة ذلك الحساب. لا يمكن الرجوع عن إغلاق الحساب.

25. ماذا نفعل إذا خرقت هذه الشروط أو إذا ظننا أن حسابك تعرض للاختراق؟

- 25.1. إذا توفرت أسباب معقولة لاستنتاج أن

- 25.1.1. إما:
- 25.1.1.1. أنت؛
- 25.1.1.2. أو أحد الأطفال من بين أعضاء عائلتك؛ أو
- 25.1.1.3. مالك أي حساب تسمح له باستخدام جهازك المصرح به؛
- قد خرق شروط الخدمة هذه؛ أو
- 25.1.2. تعرض حسابك للاختراق (مثلاً عندما تحفز إعادة المبلغ المخصص إلى الحساب بحجة الاحتيال)؛
- قد نتخذ إجراءات معقولة في الظروف الراهنة لحمايتك وحماية مصالحنا ومصالح المستخدمين الآخرين.
- 25.2. قد نطبق إجراءاتنا على:
- 25.2.1. أي جهاز مصرح به تستخدمه؛
- 25.2.2. حساباتك؛
- 25.2.3. حسابات الأطفال من بين أعضاء عائلتك؛ و
- 25.2.4. أي حسابات أخرى على جهاز مصرح به تستخدمه.
- 25.3. وتشمل إجراءاتنا:
- 25.3.1. إعادة ضبط كلمات مرور الحساب؛
- 25.3.2. إيقاف الاشتراكات أو إيقافها مؤقتاً؛
- 25.3.3. إيقاف الوصول إلى بعض المنتجات أو كلها مؤقتاً؛
- 25.3.4. إيقاف الحسابات مؤقتاً؛
- 25.3.5. تحميل التحديثات إلى الأجهزة المصرح بها المراد إيقاف استخدامها غير المصرح به؛
- 25.3.6. منع توصيل الأجهزة المصرح بها بـ PSN؛ و
- 25.3.7. اتخاذ إجراء قانوني خاص و/أو إجرامي و/أو حكومي ضدك و/أو المشاركة فيه و/أو البدء به.
- 25.4. نطبق مبادئنا التوجيهية عند اتخاذ القرار المتعلق بالإجراء الملائم.
- 25.5. إذا تأخرنا في العمل أو فشلنا في العمل ردًا على أي خرق، فلن يوقفنا هذا الأمر عن العمل في تاريخ لاحق ردًا على ذلك الخرق أو أي خرق آخر.
- 26. مسؤوليتنا تجاهك عند حدوث خطأ.**
- 26.1. كمستهلك، يجوز لك أن تتمتع بحقوق بموجب القوانين المحلية المعمول بها التي لا يمكن استثناءها أو حدها أو تغييرها. وتكون لهذه الحقوق الأولوية على أي شروط في القسم 26 الحالي.
- 26.2. لا تقوم هذه الشروط بما يلي:
- 26.2.1. التأثير على الكفالات أو الضمانات القانونية التي تملكها كمستهلك بموجب القوانين المحلية المعمول بها؛ أو
- 26.2.2. استثناء مسؤوليتنا أو تقييدها بأي طريقة إلا إذا كان يُسمح لنا بذلك بموجب القوانين المحلية المعمول بها.
- 26.3. إذا كنت مستهلكًا، وفقًا للقسمين 26.1 و 26.2، فسنتخذ مسؤوليتنا تجاهك كما يلي:
- 26.3.1. **السبب:** إذا تسببت بوفاة أو إصابة شخصية بسبب إهمالنا أو إهمال موظفينا أو وكلائنا أو المتعاقدين الفرعيين معنا. **مسؤوليتنا:** غير محدودة.
- 26.3.2. **السبب:** إذا ارتكبنا الاحتيال أو قدمنا تحريفًا احتياليًا أو تصرفنا بإهمال كبير. **مسؤوليتنا:** غير محدودة.
- 26.3.3. **السبب:** إذا سببت لك خسارة وليس من الممكن حد تلك الخسارة بموجب القانون المحلي المعمول به. **مسؤوليتنا:** غير محدودة.
- 26.3.4. **السبب:** إذا فشلنا في تسليم منتج مدفوع. **مسؤوليتنا:** سنعيد المبلغ الذي دفعته مقابل المنتج.
- 26.3.5. **السبب:** إذا سلّمنا منتجًا مدفوعًا لكنه معيبًا. **مسؤوليتنا:** تعتمد مسؤوليتنا تجاهك في ما يتعلق بالمنتج المعيب على مدى عيبه.
- إذا كان منتج معيبًا، فسنحاول دائمًا إصلاحه أو استبداله.
- لكن إذا كان المنتج معيبًا جدًا لدرجة أنك تملك الحق برفضه بموجب القانون المحلي المعمول به واخترت رفضه، فسنعيد الأموال بالكامل. إذا اخترت الاحتفاظ به، فسنعيد الأموال جزئيًا. ويمكنك استبدال المنتج إذا كنت تفضل ذلك.
- إذا كنت لا تملك الحق برفض المنتج لكن لا يمكننا إصلاحه أو استبداله في غضون وقت معقول، أو من دون أن نتسبب لك بإزعاج كبير، فسنعيد الأموال بالكامل أو جزئيًا.
- سنحتسب قيمة استرداد جزء من الأموال كفرق بين سعر المنتج وقيمة المنتج الذي تم تسليمه.

يجوز لك أيضًا التمتع بحق التعويض عن خسارة أو ضرر معقول ومتوقع سببه المنتج المعيب. كيفية إصلاح المنتجات.

إذا كان المنتج معيبًا، فيمكن إصلاحه عادةً بعملية تسمى التصحيح. يقوم التصحيح بتحديث الرمز عبر الإنترنت. نبيع المنتجات التي لا نصنعها لذا نحتاج إلى شخص آخر لتصحيحها لنا. سنحاول دائمًا ضمان أن يصححوها في وقت معقول.

26.3.6. السبب: إذا فشلنا في تسليم منتج مجاني أو سلمنا منتجًا مجانيًا معيبًا. **مسؤوليتنا:** سنطبق مبادئنا التوجيهية ونبدل محاولات معقولة لإعادة تسليم المنتج أو تصحيحه.

26.3.7. السبب: استخدام ضار أو غير مصرح به لـ PSN أو حسابك أو حسابات الأطفال من بين أعضاء العائلة أو المنتجات بما في ذلك نشاط المخترقين. **مسؤوليتنا:** لا تقع علينا أي مسؤولية تجاهك إلا إذا سهل إهمالنا أو إهمال موظفينا أو وكلائنا أو المتعاقدين الفرعيين معنا، هذا الأمر.

26.3.8. السبب: تعذر استخدام أي منتج. **مسؤوليتنا:** إذا كان السبب يعود إلى عيب، فراجع القسمين 26.3.5 و 26.3.6 أعلاه.

وإذا كان السبب يعود إلى تغيير المنتج، فراجع القسم 26.3.10 أدناه. وإذا كان السبب يعود إلى عدم توفر PSN، فلا تقع علينا أي مسؤولية تجاهك إلا إذا سهل إهمالنا أو إهمال موظفينا أو وكلائنا أو المتعاقدين الفرعيين معنا، هذا الأمر.

26.3.9. السبب: تعذر استخدام PSN مؤقتًا. **مسؤوليتنا:** لا تقع علينا أي مسؤولية تجاهك إلا إذا سهل إهمالنا أو إهمال موظفينا أو وكلائنا أو المتعاقدين الفرعيين معنا، هذا الأمر.

26.3.10. السبب: إذا غيرنا ميزات PSN أو أي منتجات أو قمنا بإزالتها. **مسؤوليتنا:** إذا طبقنا مبادئنا التوجيهية، فلا تقع علينا أي مسؤولية تجاهك.

26.3.11. السبب: إذا أغلقت حسابك لأنك لن تقبل بإجراء تغيير مادي على هذه الشروط أو شروط استخدام البرنامج أو سياسة الخصوصية الخاصة بنا أو إذا أغلقنا PSN بشكل دائم. **مسؤوليتنا:** سنعيد أموال محفظة PSN التي لم نستخدمها وأموالاً بالتناسب لأي فترات اشتراكات لم تنته صلاحيتها.

26.3.12. السبب: أي حادث خارج عن سيطرتنا المعقولة (يُعرف أيضًا باسم "قوة قاهرة" أو "قضاء وقدر"). **مسؤوليتنا:** لا تقع علينا أي مسؤولية تجاهك.

26.3.13. السبب: ضرر كان من الممكن تجنبه إذا:

- اتبعت نصيحتنا بتطبيق تحديث يتم تقديمه لك مجانًا؛ أو
- اتبعت إرشادات التثبيت؛ أو
- وفرت الحد الأدنى لمتطلبات الجهاز.

مسؤوليتنا: لا تقع علينا أي مسؤولية تجاهك.

26.3.14. السبب: خسائر تجارية بما في ذلك خسارة أرباح أو خسارة تجارية أو توقف العمل أو خسارة فرصة عمل. **مسؤوليتنا:** لا تقع علينا أي مسؤولية تجاهك.

26.3.15. السبب: أي خسارة نتعرض لها ولم يسببها خرقنا لهذه الشروط ولا تتم تغطيتها أعلاه بخلاف ذلك. **مسؤوليتنا:** لا تقع علينا أي مسؤولية تجاهك.

26.3.16. السبب: في الحالات التي لم تتم تغطيتها أعلاه. **مسؤوليتنا:** لن تتخطى قيمة مسؤوليتنا 100 جنيه استرليني (أو ما يعادله بالعملة المحلية) أو قيمة أموال المحفظة غير المستخدمة إذا تخطت هذا المبلغ.

26.4. إلى المدى الذي نستخدم فيه PSN غير كمستهلك:

26.4.1. لا نقيد مسؤوليتنا: (i) لوفاة أو إصابة شخصية بسبب إهمالنا أو إهمال موظفينا أو وكلائنا أو المتعاقدين الفرعيين معنا؛ (ii) لاحتيالنا أو التحريف الاحتيالي؛ (iii) لأي مسؤولية لا يمكن تقييدها أو استثناءها بموجب القوانين المحلية المعمول بها.

26.4.2. وفقًا للقسم 26.4.1، لا نقبل مسؤولية (i) خسارة الأرباح؛ (ii) خسارة مبيعات أو خسارة تجارية؛ (ii) خسارة اتفاقيات أو عقود؛ (iii) خسارة خصومات متوقعة؛ (iv) خسارة برنامج أو تلفه؛ (v) بيانات أو معلومات؛ (vi) خسارة السمعة الجيدة أو إلحاق الضرر بها؛ (vii) وأي خسارة غير مباشرة أو تبعية.

26.4.3. وفقًا للقسم 26.4.1، لن تتخطى مسؤوليتنا الإجمالية تجاهك بموجب هذه الشروط أو في ما يتعلق بها، سواء أفي العقد أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال) أو خرق الواجب القانوني أو خلافه، 100 جنيه استرليني (أو ما يعادله بالعملة المحلية) أو قيمة أموال المحفظة غير المستخدمة إذا تخطت هذا المبلغ.

27. امتلاك حقوق الملكية الفكرية واستخدامها

27.1. نحن نملك تراخيص حقوق الملكية الفكرية كلها في الأجهزة المصرح بها و PSN ومنتجاتنا.

27.2. ويملك الأشخاص الآخرون تراخيص حقوق الملكية الفكرية كلها في منتجاتهم.

27.3. يجب أن تستخدم الأجهزة المصرح بها وPSN والمنتجات فحسب:

27.3.1. بالطرق المبيّنة في هذه الشروط أو ترخيص المنتج؛ إلا إذا

27.3.2. كان يُسمح بذلك صراحةً بموجب القانون المحلي المعمول به؛.

27.4. نأخذ حماية ملكيتنا الفكرية وأمن أجهزتنا المصرح بها وPSN ومنتجاتنا على محمل الجد ونلاحق الأشخاص الذين يهددوننا.

27.5. لا تستخدم الأجهزة المصرح بها أو المنتجات المسروقة أو المكتسبة بطرق غير مشروعة.

27.6. لا تقم بأي مما يلي في ما يتعلق بالأجهزة المصرح بها أو PSN أو المنتجات:

27.6.1. نسخها؛

27.6.2. تعطيل تشغيلها؛

27.6.3. استخدام أي جهاز أو برنامج غير مصرّح به؛

27.6.4. تجنب أي إجراءات تحقق أو تشفير أو أمن؛

27.6.5. الوصول إلى أي معلومات لا تعود إليك أو إلى الأطفال من بين أعضاء عائلتك؛

27.6.6. مشاركة أي حسابات أو تفاصيل حساب أو بيانات اعتماد أخرى أو شراؤها أو بيعها أو تأجيرها أو ترخيصها من الباطن أو تبادلها أو نقلها أو إجراء التصيد الاحتيالي للحصول عليها أو اكتسابها؛ أو

27.6.7. مساعدة أي شخص آخر في القيام بأي من هذه الأمور.

27.7. لا تنشئ أعمالاً مشتقة من الأجهزة المصرح بها أو PSN أو المنتجات.

27.8. لا تتسلل إلى الأجهزة المصرح بها أو PSN أو أي منتج أو تخترقها أو تفك تشفيرها أو تعكس هندستها أو تفك تجميعها أو تفك تركيبها أو تساعد أي شخص آخر في القيام بذلك. ينطبق هذا التقييد على أبعد مدى مسموح به بموجب القانون المحلي الإلزامي المعمول به.

27.9. لا تستخدم الأجهزة المصرح بها وPSN والمنتجات تجاريًا، أو تفرض رسمًا مقابل استخدامها أو تنفذ أي أداء عام من دون موافقة مالك الملكية الفكرية.

27.10. إذا استخدمت الميزات المعلن عنها لجهاز مصرح به أو PSN أو منتج وفقًا لترخيصه، فلن تخرق الأقسام 27.7 و27.8 و27.9.

27.11. قبل محاولة القيام بأي أمر غير مسموح به بموجب هذه الشروط، نوصيك بطلب المشورة القانونية للتأكد من أنه يُسمح به صراحةً بموجب القانون المحلي المعمول به.

28. هل نغيّر هذه الشروط؟ وما الذي يحدث عند تغييرها؟

28.1. نعم، قد تجري تغييرات على هذه الشروط.

28.2. إذا كانت التغييرات مادية أو مضرّة لك، فسنطلب منك قبول الشروط الجديدة قبل تسجيل الدخول إلى PSN مجددًا. إذا كان أحد الأطفال من بين أعضاء عائلتك هو المستخدم الرئيسي، فقد يتعين عليك الموافقة قبل تسجيل دخوله مجددًا أيضًا.

28.3. إذا كانت التغييرات طفيفة، فسنرسل إليك إشعارًا معقولًا بالتغييرات، على سبيل المثال عبر منشور عند تسجيل دخولك إلى PSN أو عبر رسالة PSN أو عبر البريد الإلكتروني. إذا استمررت أنت أو أحد الأطفال من بين أعضاء عائلتك في استخدام PSN بعد أن يتم إعلامك بالتغييرات، فتُعتبر أنك قبلتها.

28.4. لن تتمكن من الاستمرار في استخدام PSN إلا إذا وافقت على كل التغييرات.

28.5. إذا لم تقبل تغيير هذه الشروط، فيُرجى الاتصال بنا لإغلاق حسابك.

29. كيف يتم إنفاذ هذه الشروط؟

29.1. إذا كنت تستخدم PSN كمستهلك:

29.1.1. ستتطلب قوانين إنجلترا وويلز هذه الشروط وأي عقود تم إنشاؤها بموجبها وأي نزاعات قد تحدث تتعلق بها، وستحددها وفقًا لها، لكنك ستتمتع بحماية قوانين البلد الذي تعيش فيه الإلزامية الإضافية. تكون للقوانين الإلزامية في البلد الذي تعيش فيه الأولوية على قوانين إنجلترا وويلز.

29.1.2. يمكننا إنفاذ هذه الشروط في محكمة في البلد الذي تعيش فيه.

29.1.3. يمكنك إنفاذ هذه الشروط في محكمة في البلد الذي تعيش فيه أو حيث تم تسجيل شركتنا.

29.2. إلى المدى الذي تستخدم فيه PSN غير كمستهلك:

29.2.1. ستتطلب قوانين إنجلترا وويلز هذه الشروط وأي عقود تم إنشاؤها بموجبها وأي نزاعات قد تحدث تتعلق بها، وستحددها وفقًا لها؛ و

29.2.2. ستتحكم محاكم إنجلترا وويلز بالسلطة القضائية الحصرية.

30. أيمكن لأي شخص آخر إنفاذ هذه الشروط؟

30.1. كلا. لا تنشئ هذه الشروط أي حقوق مزعج إنفاذها من جهة خارجية.

30.2. يجوز أن ننقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط وأي عقود بينك وبيننا تنظمها هذه الشروط من دون موافقتك. إذا كنت غير راضٍ عن النقل، فيمكنك إغلاق حسابك وفقاً للقسم 24. لا يجوز لك نقل حقوقك والتزاماتك بموجب هذه الشروط أو عقودك معنا التي تنظمها هذه الشروط.

31. أليدك أسئلة؟

31.1. إذا كان لديك أي أسئلة، فاتصل بنا.

تفاصيل الاتصال

31.2. للحصول على الدعم على الإنترنت (صفحات المساعدة واستمارة اتصال عبر الإنترنت): www.playstation.com/get-help/contact-us/

31.3. لإرسال بريد إلكتروني إلينا، استخدم عنوان البريد الإلكتروني المعتمد لبلد حسابك:

البلد

الشرق الأوسط - support@ae.playstation.com

31.4. لمراسلتنا بالطريقة التقليدية، استخدم: Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, UK

31.2. عندما نتصل بنا، نتوقع أن يكون موظفونا مهذبين ومحترمين. ونتوقع الأمر نفسه منك. إذا كنت غير مهذب مع موظفينا أو أسأت إليهم أو هددتهم، فقد نحصر إمكانية اتصالك بنا بالبريد الإلكتروني أو نرفض دعمك بعد ذلك. وإذا أشار سلوكك إلى تشكيل خطر على موظفينا أو مجتمعنا أو شركتنا، فقد نوقف حسابك مؤقتاً ونصعد المسألة إلى جهة إنفاذ القانون.

النسخة 10.1. آخر تحديث: أكتوبر 2020